

Благодарим за выбор

StarLine

GSM(LTE)/GPS+ГЛОНАСС

инструкция по настройке и эксплуатации

Информация, представленная в данной инструкции,
относится к встроенному GSM модулю
с программным обеспечением R5 и выше.



Редакция №39
Август 2024

Содержание

Быстрая настройка	3
Назначение GSM-модуля	7
Технические характеристики GSM-модуля	7
Функциональные возможности GSM-модуля	8
Функциональное назначение номеров телефонов управления	11
Оповещения, передаваемые GSM-модулем	12
Подготовка GSM-модуля к работе	17
Процедура первичной настройки GSM-модуля	21
Включение GPS+ГЛОНАСС приемника.....	22
Управление автосигнализацией и GSM-модулем	22
Команды управления автосигнализацией	25
Определение координат	38
Команды контроля, отправляемые SMS-сообщением с телефонов M1, M2, M3, M4	46
Команды контроля и программирования, отправляемые SMS-сообщением только с телефона M1	49
Проверка функционирования GSM-модуля после первичной настройки	61
Аппаратный сброс GSM-модуля на заводские установки	62

Быстрая настройка

В данном разделе приведена информация, необходимая для быстрой настройки GSM-модуля.

Первичная настройка

Позвоните на номер SIM-карты, установленной в GSM-модуль, с телефона, который будет использоваться в качестве телефона владельца (M1). GSM-модуль определит номер и установит соединение.

Вы услышите приветствие:

— StarLine приветствует Вас! Введите пароль 1!

Введите 4 цифры первого пароля. Например, 1234.

После удачного ввода Вы услышите звуковой сигнал подтверждения и запрос на ввод второго пароля, также состоящего из 4 цифр:

— Введите пароль 2!

Введите 4 цифры второго пароля. Например, 4321.

После удачного ввода Вы услышите звуковое подтверждение.

Номер телефона M1 и пароли будут записаны в память GSM-модуля, а на телефон M1 будет выслано подтверждающее SMS - сообщение с записанными данными.



Внимание: запомните оба пароля и не сообщайте их посторонним лицам. Эти пароли требуются для дополнительной настройки и управления модулем. Рекомендуем делать пароли разными и отличными от паролей из примера.

Процедура «привязки» GSM модуля к комплексу

Для привязки GSM модуля к комплексу необходимо выполнить следующие действия:

- нажмите 7 раз сервисную кнопку комплекса и в течение 1-2 секунд после последнего нажатия включите зажигание;
- последуют 7 сигналов сирены;
- примерно через 30 секунд дождитесь 3 световых сигналов от автомобиля и 1 мелодичного сигнала брелка;
- выключите зажигание.

Вы приобрели автомобиль с ранее установленным GSM-модулем и хотите управлять этим модулем?

Если Вы приобрели автомобиль с сигнализацией, оснащенной встроенным GSM-модулем (например, StarLine B95, A95, B94, A94, A93, A93 v2, T94, T94 v2 и т.д.) и при звонке Вы слышите «Введите пароль», то Вы не являетесь владельцем и не можете управлять модулем. Кроме того, предыдущий владелец сможет управлять Вашим модулем, снимать его с охраны и т.д.

В этой ситуации рекомендуем сменить номер владельца или сбросить модуль на заводские установки.



Внимание: после сброса на заводские настройки модуль надо будет настроить заново по инструкции.

Получение доступа к управлению модулем

Первый вариант:

- попросите прежнего владельца автомобиля отправить SMS для смены номера владельца: 00011100+7номер Вашего телефона.

Запись и изменение номеров телефонов M1, M2, M3, M4

Номера телефонов можно изменить или удалить из памяти GSM-модуля с помощью SMS-команд, отправляемых с телефона владельца (M1). Для записи нового номера или изменения уже запрограммированного используются команды следующего формата:

формат SMS-команды:

код команды	X	Y	0	0	номер телефона
-------------	---	---	---	---	----------------

код команды: для телефона M1 - **0001**
 для телефона M2 - **0002**
 для телефона M3 - **0003**
 для телефона M4 - **0004**

Где **X** : 1 - голосовое оповещение включено;
 2 - голосовое оповещение включено, при звонке от модуля не требуется вводить «0».

0 - голосовое оповещение выключено;

Y : 1 - SMS-оповещение включено;
 0 - SMS-оповещение выключено.

Эти настройки определяют, какими способами будут доставляться оповещения на данный телефон при тревоге автосигнализации.

Номер телефона должен иметь следующий формат:

+ (код страны) (код оператора связи) (номер)

например: +79211234567

Примеры команд:

изменить номер телефона владельца M1:

00011100+79115623881

записать/изменить номер телефона M2 и отключить

для него голосовое оповещение: **00020100+7111211343**

записать/изменить номер телефона M3 и отключить

для него SMS-оповещение: **00031000+79011231111**

записать/изменить номер телефона M4:

00041100+79561211567



Внимание! Не допускается заносить в память модуля один и тот же номер под разными обозначениями. Например, под именами M1 и M2 не может быть занесен один и тот же номер телефона!



Обязательно поменяйте пароли!

Код команды

0000...

Записать новый пароль PW



формат SMS-команды:

0	0	0	0	новый пароль PW
---	---	---	---	-----------------

В поле «новый пароль PW» укажите 4 цифры нового пароля.



Например, необходимо записать новый пароль PW — 3333. Отправьте с телефона владельца (M1) SMS-сообщение с текстом 00003333 на номер модуля.

Код команды

0050...

Записать новый пароль PS



формат SMS-команды:

0	0	5	0	новый пароль PS
---	---	---	---	-----------------

В поле «новый пароль PS» укажите 4 цифры нового пароля.



Допустим, необходимо записать новый пароль PS — 4444. Тогда отправьте с телефона владельца SMS-сообщение с текстом 00504444 на номер модуля.



Напоминаем, что пароль PS используется в единственном случае — в SMS-команде 9900, которая позволяет запрограммировать новый номер M1 с любого мобильного телефона (например, в случае утери телефона владельцем).

Второй вариант:

Если прежний владелец недоступен, то потребуется снять модуль и привезти его в сервисный центр для сброса на заводские установки.

После этого модуль будет в заводском состоянии и его надо будет заново настроить по инструкции.

Назначение GSM-модуля

Автосигнализация StarLine, оснащенная встроенным GSM-модулем (далее по тексту GSM-модуль) и антенной GPS+ГЛОНАСС, позволяют создавать эффективный охранно-телематический комплекс. Владелец получает возможность определять местоположение своего автомобиля, управлять автосигнализацией и принимать сообщения о вторжении в автомобиль практически без ограничения расстояния — в зоне действия операторов сотовой связи.

Для получения GPS+ГЛОНАСС координат требуется наличие встроенного GSM-модуля и антенны GPS+ГЛОНАСС. В этом случае GSM-модуль осуществляет передачу данных от антенны GPS+ГЛОНАСС на телефон владельца, на сервер www.starline-online.ru

Технические характеристики GSM-модуля

- Стандарт связи GSM 850/900/1800/1900 Мгц
- Исполнение антенн:
 - GSM встроенная
 - GPS+ГЛОНАСС внешняя
- Диапазон рабочих температур от -40 до +85 °С
- Служба передачи данных (зависит от комплектации)..... GPRS/LTE

Функциональные возможности GSM-модуля

Основные функции

- Определение места расположения автомобиля по идентификационным кодам базовых станций сети GSM.
- Определение координат места расположения автомобиля по спутникам навигационной системы GPS+ГЛОНАСС (для автосигнализаций, укомплектованных антенной GPS+ГЛОНАСС).
- Передача информации о состоянии автосигнализации на телефон владельца.
- Передача информации о причине срабатывания автосигнализации на телефон владельца.
- Управление дополнительными каналами автосигнализации.

Основные команды управления автосигнализацией, передаваемые при звонке или в SMS-сообщениях

- Включение и выключение режима охраны.
- Отключение предварительного или обоих уровней датчика удара.
- Отключение дополнительного датчика.
- Отключение датчика наклона.
- Запрос состояния автосигнализации.
- Запрос координат места расположения автомобиля.
- Дистанционный запуск и остановка двигателя*.
- Включение режима антиграбления.
- Включение и выключение сервисного режима.

* Для автосигнализаций с функцией запуска двигателя

Оповещения, рассылаемые модулем

- Звонок и отправка SMS-сообщений на запрограммированные номера при возникновении следующих событий, происходящих при включенном режиме охраны:
 - открывание дверей,
 - открывание капота,
 - открывание багажника
 - включение зажигания,
 - выключение стояночного тормоза или нажатие на педаль тормоза,
 - срабатывание основного уровня датчика удара,
 - срабатывание основного уровня дополнительного датчика,
 - срабатывание датчика наклона.
- Звонок и отправка SMS-сообщений после включения режима антиграбления (дистанционной блокировки двигателя).
- SMS-оповещение о низком уровне заряда АКБ автомобиля.
- SMS-оповещение при попытке подбора пароля с телефона, не зарегистрированного в памяти GSM-модуля.
- SMS-оповещение при переходе в роуминг.

Функции определения места расположения и контроля перемещения автомобиля

- Запрос SMS с идентификационными кодами базовых станций для определения места расположения по базовым станциям оператора сотовой связи (технология LBS).
- Запрос SMS с географическими координатами места расположения автомобиля, определенным по спутникам GPS+ГЛОНАСС*.
- Запрос SMS со ссылкой на фрагмент карты с обозначением места расположения автомобиля.
- Периодическая отправка SMS с информацией о месте расположения автомобиля .
- SMS отчет о превышении скорости*.

Дополнительные возможности

- Запрос уровня сигнала GSM, значения напряжения аккумулятора автомобиля и версии программного обеспечения GSM-модуля.
- Запрос баланса SIM-карты, установленной в GSM-модуль.
- Программирование модуля с помощью SMS-сообщений (проверка, запись или удаление телефонов управления модулем, изменение паролей, и т.п.).
- Оповещение о выключении режима охраны брелком управления.

** Для автосигнализаций, укомплектованных антенной GPS+ГЛОНАСС.*

Функциональное назначение номеров телефонов управления

В память встроенного GSM-модуля может быть записано до 4-х телефонных номеров. Один из них является основным (мастер-телефон), а остальные — дополнительными. Их функциональные возможности различны. В память GSM-модуля основной и дополнительные номера занесены под определенными обозначениями (именами). Для управления автосигнализацией может использоваться любой телефон, даже не зарегистрированный в памяти модуля. Список команд, доступных при управлении с телефона, номер которого не зарегистрирован в памяти GSM-модуля, ограничен. Перечень имен телефонов с описанием их функционального назначения приведен в таблице:

Обозначение номера (имя)	Назначение	Функциональные возможности		
		Отправка команд управления		Получение оповещений
		При звонке	SMS	
M1	Мастер-телефон	Все	Все	В виде SMS и/или звонка с голосовым оповещением
M2	Дополнительный телефон	Ограниченный список. Требуется ввод пароля PW.	Ограниченный список. Требуется ввод пароля PW.	
M3				
M4				
Любой телефонный номер	Управление и запросы			

M1 — основной телефон (мастер-телефон) для управления и получения оповещений от GSM-модуля. С него может быть отослан полный набор команд управления как при звонке на модуль, так и в SMS-сообщениях. Для удобства пользования ввод пароля при управлении модулем с телефона M1 не требуется.

М2 — дополнительный телефон для управления и получения оповещений от GSM-модуля. Оповещение на него осуществляется в случае невозможности соединения с телефоном М1 (например, если М1 выключен, находится вне зоны обслуживания, не отвечает, заблокирован и т.п.). С него может быть отослан ограниченный набор команд управления как при звонке на модуль, так и в SMS сообщениях. Для обеспечения безопасности при управлении автосигнализацией с этого телефона требуется ввод пароля.

Телефоны **М3** и **М4** являются функциональными аналогами **М2**. Различие заключается в том, что оповещения на номер **М3** приходят в случае невозможности соединения с **М1** и **М2**, а на **М4** — при невозможности соединения с телефонами **М1, М2, М3**.

Оповещения, передаваемые GSM-модулем

Звонок и отправка SMS-сообщений на номера телефонов, записанные в памяти GSM-модуля, производится в случае возникновения перечисленных ниже событий:

СОБЫТИЕ	СПОСОБ ОПОВЕЩЕНИЯ
1. Тревога автосигнализации 2. Включение режима антиграбления	Оповещение по алгоритму «тревога в режиме охраны»
3. Отключение охраны брелком* 4. Попытка подбора пароля 5. Разряд аккумулятора автомобиля 6. Переход в роуминг	Оповещение владельца (М1) SMS-сообщением
7. Движение в режиме охраны* 8. Превышение установленной скорости движения*	Оповещение владельца (М1) SMS-сообщением

* оповещения по умолчанию выключены.

Оповещение по алгоритму «Тревога в режиме охраны»

В случае срабатывания автосигнализации встроенный GSM-модуль рассылает на записанные в его память номера телефонов (M1, M2, M3, M4) оповещения о тревоге с указанием причины срабатывания. Оповещения отсылаются по определенному алгоритму, который называется «Тревога в режиме охраны» и доставляются двумя способами:

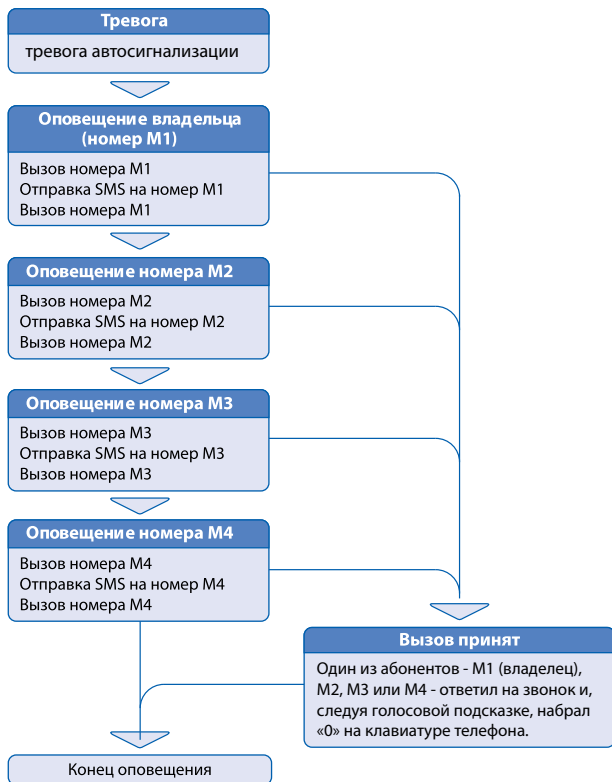
- **Звонком** на запрограммированные номера телефонов. Модуль производит звонок и владелец получает голосовое оповещение о причине срабатывания автосигнализации. Далее, следуя голосовым подсказкам, владелец может передать на модуль требуемые команды управления или запросить другую необходимую информацию. Например, уточнить состояние автосигнализации;
- **Отправкой SMS-сообщения** на запрограммированные номера. В тексте SMS-сообщения содержится информация о причине срабатывания автосигнализации или другом событии, вызвавшем оповещение.



В случае оповещения звонком от GSM-модуля владелец, следуя голосовой подсказке, должен нажать клавишу «0» на своем телефоне. Это нажатие подтверждает прием голосового сообщения о тревоге и отменяет последующие попытки звонка и отправку SMS.

Оповещение по алгоритму «Тревога в режиме охраны» может быть прервано с помощью остановки тревоги брелком автосигнализации (**версия прошивки центрального блока автосигнализации должна быть T1 и выше**). По умолчанию функция прерывания алгоритма тревоги выключена. Для включения отправьте на GSM-модуль команду **00681**. Для выключения отправьте команду **00680**.

Последовательность оповещения по алгоритму «Тревога в режиме охраны»:



Настройка способа оповещения о тревоге

Способ оповещения о тревоге (звонок и/или SMS-сообщение) может быть запрограммирован для каждого номера телефона, записанного в память GSM-модуля.

Программирование осуществляется следующими SMS командами:

0001XY00M1 — для номера M1,

0002XY00M2 — для номера M2,

0003XY00M3 — для номера M3,

0004XY00M4 — для номера M4.

Где **X** : 1 - голосовое оповещение включено;

2 - голосовое оповещение включено, при звонке от модуля не требуется вводить «0».

0 - голосовое оповещение выключено;

Y : 1 - SMS-оповещение включено;

0 - SMS-оповещение выключено.

M1, M2, M3, M4 — номера телефонов для отправки оповещений. В ответ приходит SMS, подтверждающее настройки оповещения.

По умолчанию процедура первичной настройки для номера M1 устанавливает значения: X=1, Y=1. Изменение производится вышеописанной командой.

Таким образом, для каждого из телефонов (M1, M2, M3, M4), сохраненных в памяти GSM-модуля, оповещение звонком и SMS сообщением могут использоваться как отдельно друг от друга, так и совместно. Подробное описание программирования способа оповещения с помощью SMS-команд изложено на стр. 51.

Оповещение при разряде аккумуляторной батареи автомобиля

GSM-модуль в процессе работы отслеживает напряжение питания автосигнализации и его изменение. При разряде аккумуляторной батареи автомобиля ниже 11.5 В на телефон владельца (M1) отсылается предупреждающее SMS-сообщение.

Оповещение при попытке подбора пароля

Звонки на номер GSM-модуля с любых телефонов, кроме основного (M1), предусматривают ввод пароля. Если пароль введен правильно, то звонящий допускается к управлению модулем.

При получении вызова и неправильном вводе пароля модуль прекращает соединение. При этом на номер владельца отправляется SMS-сообщение с указанием номера телефона, с которого была осуществлена попытка подбора пароля.



Если в течение 10 минут пароль доступа (PW) будет 3 раза введен неверно, то модуль в течение 15 минут будет игнорировать все входящие вызовы с любых не зарегистрированных в его памяти номеров телефонов.



Для дополнительной защиты от несанкционированного доступа к управлению Вашим модулем существует возможность активировать режим защиты, в котором при отправке SMS-команд с телефона M1, также необходим ввод пароля **PW (00961#** - включить режим, **0096PW000** - выключить режим).

Оповещение при включении режима антиграбления

Если режим антиграбления включается брелком автосигнализации или командой **31**, то GSM-модуль осуществляет звонок и отправку сообщений на телефоны по алгоритму «тревога в режиме охраны».

Оповещение при выключении режима охраны брелком

При выключении режима охраны автосигнализации с помощью основного или дополнительного брелка на номер владельца будет отправлено SMS-сообщение, предупреждающее об изменении состояния режима охраны.



Если с момента включения режима охраны до момента его выключения прошло менее 20 секунд, SMS-сообщение отправлено не будет.

Подготовка GSM-модуля к работе



Внимание! Обязательно ознакомьтесь с данным разделом инструкции до установки SIM-карты в GSM-модуль и окончательного монтажа автосигнализации в автомобиль.

Для активации GSM-модуля необходимо:

1. использовать SIM-карту из комплекта (или выбрать и приобрести другую);
2. проверить режимы работы телефонов, с которых Вы предполагаете управлять модулем. При необходимости изменить режимы работы;
3. произвести проверку SIM-карты;
4. установить SIM-карту в GSM-модуль;
5. выполнить процедуру первичной настройки.

1. Выбор оператора сотовой связи и тарифа

Если Вы предполагаете перемещаться на автомобиле за пределами страны, то выбранный тариф должен предполагать наличие регионального и международного роуминга. Чтобы гарантировать нормальную работу модуля, своевременно пополняйте счет SIM-карты. Уточните, при каком балансе SIM-карты будут обеспечиваться входящие и исходящие соединения, так как минимальный порог счета у разных операторов различается.



В случае, если включена функция «SMS-оповещение при переходе в роуминг», то на номер владельца придет SMS-оповещение с предупреждением о переходе в роуминг (**00520#** - оповещение выключено, **00521#** - SMS-оповещение включено, **00522#** - оповещение и автоматическое отключение GPRS соединения).

2. Проверка режимов работы телефонов, предназначенных для управления модулем

Для успешного управления автосигнализацией необходимо, чтобы телефоны, с которых осуществляется управление, обеспечивали выполнение следующих функций:

- в телефонах, с которых будет происходить управление, обязательно должен быть открыт доступ к определению их собственного номера другими абонентами. В противном случае Вы не сможете соединиться с модулем или послать на него SMS-сообщение. Обычно опция выбора режима «Ваш номер определяется/ не определяется» расположена в разделе Меню «Настройки вызовов телефона». Войдите в требуемый раздел меню телефона и установите возможность определения Вашего номера;
- для возможности набора команд на стационарном телефоне, этот аппарат должен быть переключен в режим тонального набора;
- для получения ответного SMS-сообщения при звонке с запросом, этот звонок должен осуществляться с мобильного телефона;
- для загрузки фрагмента электронной карты, с указанием места расположения автомобиля, мобильный телефон должен быть настроен на работу в сети Интернет;
- для SIM-карты, установленной в GSM-модуль, должна быть активирована функция определения номера. В противном случае модуль будет игнорировать все входящие звонки и SMS, так как не сможет определить номер вызывающего абонента. Функция определения номера обычно уже активирована при покупке SIM-карты, но у некоторых операторов для включения этой услуги требуется отправка соответствующего запроса. Убедиться в работе определителя номера можно, установив SIM-карту, предназначенную для GSM-модуля, в любой мобильный телефон, после чего сделать тестовый звонок с другого телефона. Если номер отобразился, значит функция определителя номера включена.

3. Проверка SIM-карты

Перед установкой SIM-карты в GSM-модуль рекомендуем предварительно проверить ее работу. Установите SIM-карту в любой мобильный телефон и проверьте следующие моменты:

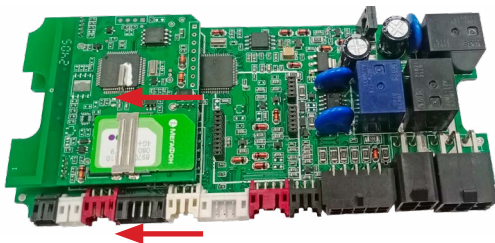
- отключите необходимость ввода PIN кода SIM-карты при включении телефона. Отключение ввода PIN кода обычно производится в телефоне через раздел меню: «Настройки телефона» — «Безопасность» — «Защита»;
- позвоните с телефона с проверяемой SIM-картой на другой мобильный телефон. Убедитесь в том, что на том телефоне, куда Вы звоните, отобразился номер абонента при входящем звонке;
- отправьте с телефона с проверяемой SIM-картой любое SMS сообщение на другой мобильный телефон. Убедитесь в том, что это сообщение получено;
- позвоните с другого телефона на телефон с проверяемой SIM-картой. Убедитесь в том, что на телефоне с проверяемой SIM-картой отобразился номер вызывающего абонента.

4. Установка SIM-карты в GSM-модуль

- 1) Отключите питание от автосигнализации.
- 2) Открутите 4 винта на корпусе блока автосигнализации.



3) Извлеките плату центрального блока. Установите SIM-карту в GSM-модуль до упора в направлении, указанном стрелками на рисунке.



4) Установите плату в корпус и закрутите 4 винта.

5. Первичная настройка GSM-модуля

Для работы GSM-модуля в его память должна быть записана следующая информация:

- **пароль доступа PW**, состоящий из 4 цифр, необходим для авторизации при звонках с незарегистрированных в памяти модуля телефонов, а также для возможности удаления и внесения новых телефонов пользователей с помощью SMS-сообщений.
- **пароль доступа PS**, состоящий из 4 цифр, необходим для обеспечения дополнительной защиты при занесении нового телефонного номера владельца (M1) в память модуля с незарегистрированных в памяти телефонов;
Пароль PW или PS НЕ является PIN кодом SIM-карты!
- **телефонные номера пользователей** с которых осуществляется управление модулем и на которые отсылаются оповещения (см. раздел «Функциональное назначение номеров телефонов», стр. 11).

Для упрощения ввода этих данных в устройстве реализована процедура первичной настройки, которая автоматически активируется при звонке на модуль, если в памяти модуля нет записанных телефонных номеров.

Процедура первичной настройки GSM-модуля (запись номера телефона M1 и паролей PW и PS)

Изначально в памяти GSM-модуля нет ни номеров телефонов, ни паролей **PW** и **PS**, поэтому запись номера M1 осуществляется при звонке на модуль. Установите SIM-карту в GSM-модуль. Подайте питание на автосигнализацию. Примерно через 30 — 40 секунд модуль регистрируется в сети и будет находиться в режиме ожидания звонка.

С телефона, номер которого будет использоваться как M1 (позвоните на номер SIM-карты, установленной в GSM-модуль.

Модуль определит номер и установит соединение.

Вы услышите приветствие:

— *StarLine приветствует Вас! Введите пароль 1!*

В тональном режиме введите 4 цифры **пароля доступа PW**. После удачного ввода вы услышите звуковой сигнал подтверждения и запрос на ввод **пароля доступа PS**, также состоящего из 4 цифр:

— *Введите пароль 2!*

В тональном режиме введите 4 цифры **пароля доступа PS**. После удачного ввода вы услышите звуковое подтверждение. Номер телефона **M1** и пароли **PW** и **PS** будут записаны в память модуля, а на телефон **M1** будет выслано подтверждающее SMS-сообщение с записанными данными.

Управление комплексом через GSM-модуль возможно только после привязки модуля к комплексу:

- нажмите 7 раз сервисную кнопку комплекса и в течение 1-2 секунд после последнего нажатия включите зажигание;
- последуют 7 сигналов сирены;
- примерно через 30 секунд дождитесь 3 световых сигналов от автомобиля и 1 мелодичного сигнала брелка;
- выключите зажигание.

Включение GPS+ГЛОНАСС приемника



Внимание! Если Ваша автосигнализация укомплектована антенной GPS+ГЛОНАСС, то для включения функции определения GPS+ГЛОНАСС координат отправьте на модуль команду **00492#**.

Управление автосигнализацией и GSM-модулем

Команды управления автосигнализацией и GSM-модулем могут быть переданы двумя способами:

- **звонком на номер модуля** (после установления соединения команда набирается на клавиатуре телефона);
- **отправкой SMS-сообщения** (код команды заносится в текст SMS-сообщения).



Список команд управления, доступных через SMS-сообщения, более широк, по сравнению со списком команд, доступных при звонке на модуль.

Управление с помощью SMS-сообщений

Код требуемой команды вносится в текст SMS-сообщения. Алгоритм управления с помощью SMS также построен на диалоговом принципе, это позволяет получить достоверную информацию о выполнении переданной команды.

На любую SMS-команду, отправленную на номер SIM-карты GSM-модуля будет получено ответное SMS с результатами выполнения отправленной команды и информацией о текущем состоянии автосигнализации. Если команда набрана неправильно, Вы получите ответное сообщение: «Ошибка команды SMS».



Если отправленную SMS-команду модуль НЕ получил в течении 10 минут (по причине плохого сигнала GSM), то данная команда игнорируется при позднем получении. Данную функцию можно отключить отправив на модуль команду **00480#**.

Управление при звонке на номер модуля

Для удобства эксплуатации GSM-модуль имеет русскоязычный голосовой интерфейс, облегчающий передачу команд управления и получение информации от модуля. После установления соединения Вы услышите приветствие: «StarLine приветствует Вас!». Затем, следуя указаниям голосовых подсказок, Вы сможете выполнить необходимые действия.



Управление с помощью мобильного приложения

Управление с помощью мобильного приложения доступно для мобильных устройств на платформе iOS, Android, Windows Phone 8. Для начала работы скачайте приложение «StarLine» в App Store, Google play или Windows Phone Store. При первом запуске выполните регистрацию следуя подсказкам системы. Интерфейс приложения облегчает передачу команд управления и получение информации от модуля.

Управление с помощью интерфейса на сайте starline-online.ru

Откройте в Вашем интернет-браузере страницу starline-online.ru. Следуйте подсказкам (введите логин и пароль указанные на карте активации, входящей в комплект модуля). Интерфейс на сайте облегчает передачу команд управления и получение информации от модуля.

Защита от несанкционированного доступа к управлению модулем

Защиту обеспечивают 4-значные пароли **PW** и **PS**, записанные в память модуля. При управлении с телефона владельца (M1) ввод паролей не требуется. Ввод пароля **PW** необходим при звонке на модуль или отправки SMS команд с телефонов M2, M3, M4.



*Допустим, необходимо отправить SMS-команду 10 (отключение охраны) с телефона M3. Тогда текст сообщения должен быть следующим: **10001234** где **10** – код команды, **00** – разделитель, **1234** – пароль PW.*

Пароль PS используется в единственном случае — в SMS-команде, которая позволяет запрограммировать новый номер телефона владельца (M1) с любого телефонного номера (например, в случае утери телефона).

Команды управления автосигнализацией

Код команды

0

Прослушать список кодов команд



Наберите **0** на клавиатуре телефона во время голосового соединения с GSM-модулем. В ответ модуль перечислит коды и назначение команд управления. Список команд содержит только те команды, которые могут быть выполнены. Например, если позвонить на модуль с телефонного номера, не зарегистрированного в памяти модуля, и набрать команду **0**, то в списке будут отсутствовать такие команды, как **21** (дистанционный запуск двигателя), **31** (включить режим антиограбления), и т.д. Для того, чтобы определить с каких телефонных номеров доступны те или иные команды управления обратитесь к таблице на стр. 36.

Код команды

10**10#**

Отключение охраны

Команда **10** соответствует команде выключения охраны, посылаемой брелком автосигнализации.

Код команды

11**11#**

Включение охраны

Команда **11** соответствует команде включения охраны, посылаемой брелком автосигнализации. Если двери, капот, багажник окажутся плохо закрыты, стояночный тормоз не затянут, ножной тормоз нажат, то вы получите соответствующее дополнительное голосовое предупреждение или текстовое уведомление в ответном SMS-сообщении.



При наступлении события «Тревога в режиме охраны» однократная передача команды **11** выключает тревогу, но **не** выключает охрану.

Код команды

12 
12# 

Отключение датчика удара

Команда **12** соответствует включению режима охраны с одновременным отключением обоих уровней датчика удара.

Код команды

14 
14# 

Отключение предупредительного уровня датчика удара

Команда **14** соответствует включению режима охраны с отключением предупредительного уровня датчика удара. Команды **12** и **14** могут быть посланы независимо от текущего состояния автосигнализации. Если команды посылаются при включенном режиме охраны, то состояние режима охраны сохраняется и происходит отключение соответствующих уровней датчика удара. Для восстановления работы датчика удара без выключения режима охраны необходимо отправить команду **11**.

Код команды

13 
13# 

Отключение дополнительного датчика

Команда **13** соответствует включению режима охраны с одновременным отключением обоих уровней дополнительного датчика. Команда может быть послана независимо от текущего состояния автосигнализации. Если команда посылается при включенном режиме охраны, то состояние режима охраны сохраняется и происходит отключение дополнительного датчика.



*Если к разъему дополнительного датчика подключены 2 датчика и выбран соответствующий режим работы автосигнализации, то команда **13** отключает оба датчика.*

Код команды

15 
15# 

Отключение датчика наклона

Команда **15** соответствует включению режима охраны с одновременным отключением датчика наклона. Если режим охраны включен, то команда **15** отключает датчик наклона.

Код команды

16

Включить охрану и прекратить вызов



Код команды

17

Отключить охрану и прекратить вызов



Код команды

26

Запустить двигатель и прекратить вызов*



Отправка команд **16**, **17** и **26** позволяет сократить время, расходуемое на передачу команд «включить охрану», «отключить охрану» или «запустить двигатель»* до 5 секунд. Для этого в список контактов телефона, с которого предполагается управлять автосигнализацией, следует записать несколько номеров с разными именами и назначить для них клавиши быстрого набора номера:

+71234567890р16	имя: Вкл. охраны
+71234567890р17	имя: Откл. охраны
+71234567890р26	имя: Запуск

Где +71234567890 — номер SIM-карты, установленной в GSM-модуль. р — (pause) специальный символ, включающий 5-секундную задержку после набора номера, **16**, **17**, **26** — коды команд, передаваемых GSM-модулю (вместо символа «р» можно поставить символ «,» удерживая кнопку «*»).

После успешного выполнения команды **16** или **26** (запуск двигателя) модуль передаст на телефон владельца подтверждение — кратковременный вызов в течение 1 секунды. После выполнения команды **17** подтверждение не передается.

* Только для автосигнализаций StarLine с функцией запуска двигателя

Если в течение 30 секунд после передачи команды **16** модуль не подтвердил ее выполнение звонком владельцу, это означает что не выполнено одно или несколько условий:

- не выключено зажигание,
- не закрыта дверь,
- не закрыт капот,
- не закрыт багажник,
- не затянута стояночный тормоз,
- не отключен режим сервисного обслуживания.

Подтверждение в ответ на команду **26** передается после успешного запуска двигателя. В зависимости от настроек автосигнализации и состояния двигателя подтверждение может быть доставлено с задержкой от нескольких секунд до 3-х минут.



Допустим, для номера, сохраненного под именем «Вкл. охраны» назначена клавиша быстрого набора номера 2. Тогда для включения охраны необходимо нажать клавишу 2 телефона и удерживать ее в течение секунды. После этого телефон наберет номер модуля, дождется его ответа и передаст команду управления. Получив команду, GSM-модуль завершит соединение (повесит трубку) и включит режим охраны, а на телефон владельца будет отправлено подтверждение успешного выполнения команды — кратковременный вызов в течение 1 секунды.



*Передача команд **11, 10** или **16, 17** при включенном зажигании приводит только к запираню или отпираню замков дверей. Состояние охраны сигнализации при этом не изменяется.*

Код команды

21 
21# 

Дистанционный запуск двигателя*

Команда **21** инициирует дистанционный запуск двигателя. В ответ на эту команду GSM-модуль вышет SMS-сообщение с подтверждением успешного или неудачного запуска.

* Только для автосигнализаций StarLine с функцией запуска двигателя



Повторное отправление команды на дистанционный запуск двигателя приводит к увеличению времени работы двигателя на 5 минут. Настройки дистанционного запуска (длительность прогрева, параметры работы стартера и т.д.) определяются программированием автосигнализации.

Код команды

21..# 

Дистанционный запуск двигателя на произвольное время*

SMS-команда **21XX#** инициирует дистанционный запуск двигателя на указанное время (**XX** - время работы двигателя в минутах от **5** до **60**).

*Пример: **2150#** - дистанционный запуск двигателя на **50** минут.*

Если двигатель **уже заведен** дистанционно, то SMS-команда продливает время работы двигателя на указанное время **XX**.



Минимальное время - 5 минут. Максимальное время - 60 минут. Шаг - 1 минута. При попытке запрограммировать время меньше 5 минут GSM-модуль вышлет SMS-сообщение: «Ошибка набора команды SMS, мин. время 5 минут». При попытке запрограммировать время больше 60 минут придет SMS-сообщение: «Ошибка набора команды SMS, макс. время 60 минут».

** Версия прошивки центрального блока автосигнализации должна быть GK74_T2/SA04_T2 и выше.*

Контроль работы двигателя

Контроль работы двигателя после дистанционного запуска можно осуществить отправив команду проверки состояния автосигнализации (команды **41** или **44**). Напоминаем, что для успешного выполнения дистанционного запуска двигателя должны быть соблюдены следующие условия:

- выключено зажигание;
- закрыт капот;
- включен стояночный тормоз;
- на автомобилях с ручной КПП выполнена процедура программной нейтрали.

После отправки команды дождитесь голосового оповещения или ответного SMS (если команда посылается в SMS-сообщении). Если Вы получите оповещение о неудачном запуске двигателя, это означает, что либо не выполнены условия подготовки к запуску, либо были произведены 4 попытки прокрутки стартера, но двигатель так и не запустился. Возможные причины неудачного запуска Вы сможете определить по дополнительной информации, содержащейся в ответном сообщении или в голосовой подсказке. Например, открытый капот, включенное зажигание, незатянутый стояночный тормоз и т.п. Сообщение о результате выполнения команды может быть получено через некоторое время после передачи команды управления. Время ожидания зависит от процедуры запуска двигателя, например, если двигатель запустится с 4-й попытки, ответ может быть получен примерно через 1,5 — 2 минуты после начала запуска.

Код команды

20 
20# 

Дистанционная остановка двигателя*

При необходимости остановки двигателя, запущенного дистанционно, отсылается команда **20**. Дождитесь голосового оповещения или ответного SMS, подтверждающего остановку двигателя (если команда посылается в SMS-сообщении).

Код команды

22 
22# 

Запуск предпускового подогревателя

Команда **22** выполняет дистанционный запуск предпускового подогревателя Webasto с последующим запуском двигателя.



Настройки запуска (время работы Webasto, параметры работы и т. д.) определяются программированием подключенной автосигнализации StarLine.

После отправки команды дождитесь голосового оповещения или ответного SMS (если команда посылается в SMS-сообщении), подтверждающего успешный запуск предпускового подогревателя Webasto.

Код команды

31 
31# 

Включение режима антиграбления

Включение режима антиграбления может быть осуществлено при звонке на модуль с любого телефона или отправкой SMS-сообщения с номера **M1**. При звонке, с любого номера (кроме **M1**) после набора команды **31** модуль запросит ввод пароля **PW**.

* Только для автосигнализаций StarLine с функцией запуска двигателя.



Режим антиграбления включается только при включенном зажигании или работающем двигателе автомобиля. После активации режима антиграбления на телефон владельца будет отправлено соответствующее оповещение.



Режим антиграбления можно отключить:

- из голосового меню командой **10**, после ввода пароля **PW**;
- при помощи SMS-сообщения **1000PW**, где **10** - команда, **00** - разделитель, **PW** - пароль;
- из личного кабинета на сайте starline-online.ru (нажать кнопку «выключение режима антиграбления» и ввести пароль от личного кабинета).

Код команды

37 
37# 

Команда на отпирание багажника

Команда **37** может быть отправлена как при звонке на модуль, так и в SMS-сообщении.



Только для автосигнализации A93 v2 с версией прошивки центрального блока T6 и выше. Доп. канал автосигнализации должен быть настроен на фиксированную функцию №13 (рекомендуем обратиться к установщикам автосигнализаций).

Код команды

38 
38# 

Поиск основного брелка автосигнализации

Команда **38** может быть отправлена как при звонке на модуль, так и в SMS-сообщении. Команда предназначена для запуска режима поиска основного брелка с ЖК-дисплеем, аналогично нажатию кнопки на трансивере.



Версия прошивки центрального блока автосигнализации должна быть R3 и выше.

Код команды

41 
41# 

Запрос состояния автосигнализации

Команда **41** может быть отправлена как при звонке на модуль, так и в SMS-сообщении. Ответ содержит следующую информацию:

- уровень сигнала GSM;
- состояние GPS;
- напряжение АКБ;
- температуры салона и двигателя;
- состояние автосигнализации (охрана включена или отключена);
- состояние зажигания;
- перечень отключенных датчиков, если таковые имеются;
- предупреждение об открытых дверях, капоте, багажнике;
- предупреждение о незатянutom ручном тормозе.

Описание присланного значения GPS:

значение GPS	Описание
значение GPS отсутствует	GPS выключен (00491) или приемник спит
GPS:-	GPS+ГЛОНАСС функция включена (00492) GPS активен, но нет данных от приемника
GPS:X	GPS+ГЛОНАСС функция включена (00492), приемник не спит, где: X – количество используемых спутников.
GPS:(-)	ГЛОНАСС выключен (00493) GPS активен, но нет данных от приемника
GPS:(X)	ГЛОНАСС выключен (00493), приемник не спит, где: X – количество используемых спутников.

Код команды

44Запросить SMS о состоянии автосигнализации 

Команда **44** может быть отправлена только при звонке на модуль. Ответ будет доставлен в виде SMS-сообщения на номер, с которого была отправлена команда, и будет содержать информацию о состоянии автосигнализации и модуля. После получения команды **44** модуль разрывает голосовое соединение.

Код команды

51**51#**

Включить сервисный режим автосигнализации

Включение сервисного режима возможно только при выключенном режиме охраны автосигнализации.

i


*При передаче автомобиля на станцию техобслуживания, рекомендуется включать сервисный режим. В сервисном режиме все охранные функции выключены, запись брелков и программирование автосигнализации запрещены (передача команд **11**, **10**, **16** и **17** приводит только к запиранию или отпиранию замков дверей).*

Код команды

50**50#**

Выключить сервисный режим автосигнализации

Код команды

58Запрос PIN-кода для регистрации на starline-online.ru 

Ответ на команду 58 поступит на телефон владельца в виде SMS-сообщения.

Код команды

8...8...#

Активация дополнительных каналов

Команды **81, 82, 83, 84, 85, 86** могут быть отправлены как при звонке на модуль, так и в SMS-сообщении. Результатом будет активация соответствующего доп. канала автосигнализации: **1, 2, 3, 4, 5, 6**.

При управлении доп. каналами с помощью GSM-модуля необходимо учитывать следующее: активация доп. каналов командами **81, 82, 83, 84, 85, 86** возможна **только в случае**, если данный канал также можно активировать с основного брелка StarLine путем нажатия соответствующей комбинации кнопок:

доп. канал	комбинация нажатий кнопок основного брелка
1	2 длительно, 1 коротко
2	3 длительно, 1 коротко
3	4 длительно, 1 коротко
4	2 длительно, 3 коротко
5	3 длительно, 2 коротко
6	4 длительно, 2 коротко



Активация дополнительных каналов в комплексах StarLine A95, B95, D95, E95, A93 v2 определяется программированием самого комплекса (см. инструкцию по установке на сайте www.starline.ru).
















В случае гибкого программирования доп. канал будет активироваться с брелка если в качестве события включения задано событие 01: «команда активации канала с брелка».



Варианты настройки доп. каналов, для которых возможно управление через GSM-модуль смотрите в инструкции по установке на Вашу сигнализацию StarLine (инструкцию по установке можно найти на сайте www.starline.ru).

Таблица команд управления автосигнализацией

M1		M2 M3 M4		Любой другой телефон	Код коман- ды	Команды управления Назначение команды
	-		-		0	Прослушать список кодов команд
	SMS		SMS		10	Отключить охрану
					11	Включить охрану (в режиме тревоги команда 11 прерывает тревогу, режим охраны остается включенным)
	SMS		SMS		12	Охрана с отключ. датчика удара
					13	Охрана с отключ. доп. датчика
					14	Охрана с отключ. предупредит. уровня датчика удара
					15	Охрана с отключ. датчика наклона
	-	-	-	-	16	Включить охрану и прекратить соединение
					17	Отключить охрану и прекратить соединение

	SMS	-	-	20	Остановить двигатель	
				21	Запустить двигатель	
	SMS	-	-	22	Запуск предпускового подогревателя	
	-	-	-	26	Запустить двигатель и прекратить соединение	
	SMS				31	Включить режим антиграбления*
	SMS		SMS		41	Запрос состояния автомобиля
	-		-	-	44	Запросить SMS о состоянии автомобиля
	SMS	-	-	50	Отключить сервисный режим	
				51	Включить сервисный режим	
	SMS		SMS		81	Включить/выключить доп. канал 1
					82	Включить/выключить доп. канал 2
					83	Включить/выключить доп. канал 3
					84	Включить/выключить доп. канал 4
					85	Включить/выключить доп. канал 5
					86	Включить/выключить доп. канал 6

* Режим антиграбления выключается с помощью сервисной кнопки автосигнализации StarLine путем ввода персонального кода.



Режим антиограбления можно отключить:

- из голосового меню командой **10**, после ввода пароля **PW**;
- при помощи SMS-сообщения **1000PW**, где **10** -команда, **00**-разделитель, **PW**-пароль;
- из личного кабинета на сайте starline-online.ru (нажать кнопку «выключение режима антиограбления» и ввести пароль от личного кабинета).



При отправлении на модуль 2-х значных SMS-команд обязательно в конце команды должен быть символ “#”.



В некоторых случаях сотовый оператор может блокировать СМС-команды содержащие только цифры. Для обхода этой блокировки, помимо символа “#”, дополнительно в начале команды добавьте один или несколько любых символов от А до Z. Регистр не важен.

*Например, для команды **00581** можно отправить **pin00581#** или **G00581#**. Для команды **11** можно отправить **gsm11#** или **A11#**.*

Определение координат

Код команды

40 📞

40# ✉️

Запрос GPS+ГЛОНАСС координат*

В ответ на команду 40# на телефон владельца отправляется SMS-сообщение с координатами текущего места расположения, определенными по спутникам системы GPS+ГЛОНАСС. Ответ содержит координаты как в десятичном формате, так и в формате градусы/минуты/секунды:

* Для автосигнализаций, укомплектованных антенной GPS+ГЛОНАСС

<40>:
OK (05)
[16:27 14.10.14](#)
XY:
30.350484E
59.963554N
DMS:
30.21.01E
59.57.48N
2 km/h

Для включения
функции определения
GPS+ГЛОНАСС координат
отправьте на модуль
команду **00492#**.

Если прием сигналов GPS+ГЛОНАСС затруднен, то поиск продолжается в течение 15 минут. Если за это время GPS+ГЛОНАСС координаты определить не удалось, то высылается SMS с идентификаторами текущей базовой станции (аналогично ответу на команду 43) для определения места расположения по базовым станциям оператора сотовой связи.

Код команды

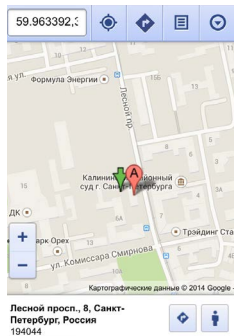
43 

43# 

Запрос GPS+ГЛОНАСС координат*

В ответ на команду 43 на номер владельца (M1) доставляется SMS-сообщение, содержащее идентификационные коды текущей базовой станции (MCC, MNC, LAC, CI) и ссылку на интернет-сайт, предназначенный для просмотра места расположения на дисплее мобильного телефона:

<43>:NG
 MCC:250
 MNC:01
 LAC:00F0
 CI:0B81
<http://gmap.ultrastar.ru/i/?mapdata=01.25001.00F0.0B81.56C34237BAAEFFCC9B44C9204C920754453C97864754453BE0A2F38.0>



Для определения места расположения введите значения MCC, MNC, LAC, CI в соответствующие поля формы на странице <http://lbs.ultrastar.ru> и перейдите по предложенным ссылкам.

Определение координат по базовым станциям обеспечивает меньшую точность (200 – 600 метров в городах), чем по спутникам системы GPS+ГЛОНАСС (2 – 15 метров), но является незаменимым средством поиска в местах, где GPS+ГЛОНАСС не работает (бетонные гаражи, подземные парковки, и т. д.).

Если Ваш телефон поддерживает работу в сети интернет, то для просмотра места расположения перейдите по ссылке.

Код команды

0040...#**Периодический отчет о месте
расположения в виде координат*****формат SMS-команды:**

0	0	4	0	минуты	#
---	---	---	---	--------	---

— **включение**

Для включения периодического отчета о месте расположения автомобиля отправьте SMS-команду **0040X#** где **X** — значение интервала времени в минутах. Максимальное значение — 1440 мин.

Для отключения отчета отправьте SMS-команду **00400#**

При включенном отчете, на телефон владельца доставляются SMS-сообщения в следующих случаях:

- при включении зажигания
- при выключении зажигания
- если с момента включения зажигания или с момента отправки предыдущего отчета прошло установленное время

Формат SMS-сообщения отчета, соответствует формату сообщения, приходящего в ответ на команду **40**. Полученные данные могут быть использованы для определения места расположения автомобиля с помощью картографических сервисов в интернете или программ и устройств навигации.



*Допустим, владельцу необходимо принимать отчет о месте расположения автомобиля каждые 2 часа. Тогда для включения отчета необходимо с телефона владельца на номер модуля отправить SMS-сообщение с текстом: **0040120#**, где **0040** - код команды, **120** – интервал в минутах. Для выключения отчета используется команда **00400#**.*

* Для автосигнализаций, укомплектованных антенной GPS+ГЛОНАСС

Код команды

0043...#**Периодический отчет о месте
расположения в виде ссылки*****формат SMS-команды:**

0	0	4	3	минуты	#	— включение
----------	----------	----------	----------	---------------	----------	-------------

Для включения периодического отчета о месте расположения автомобиля, отправьте SMS-команду **0043X#**, где вместо **X** указывается значение интервала времен в минутах. Максимальное значение — 1440 мин. Для выключения отчета отправьте SMS-команду **00430#**. Сообщение доставляется на телефон владельца и содержит ссылку на интернет сайт, предназначенный для просмотра на экране мобильного телефона. Текст ссылки включает в себя закодированные координаты места расположения автомобиля, поэтому после загрузки страница сразу отображает текущее положение автомобиля на карте местности.

При включенном отчете, на телефон владельца доставляются SMS-сообщения в следующих случаях:

- при включении зажигания
- при выключении зажигания
- если с момента включения зажигания или с момента отправки предыдущего отчета прошло указанное время



*Допустим, необходимо принимать отчет о месте расположения автомобиля каждые 2 часа. С телефона владельца на номер модуля отправьте SMS-сообщение с текстом: **0043120#**, где **0043** — код команды, **120** — интервал в минутах. Для выключения отчета используйте команду **00430#**.*

* Для автосигнализаций, укомплектованных антенной GPS+ГЛОНАСС

Код команды

0046...#

Отчет о превышении скорости движения*



формат SMS-команды:

0	0	4	6	км/ч	#	— включение
---	---	---	---	------	---	-------------

Для включения отчета отправьте SMS-команду **0046X#**, где вместо **X** следует указать значение скорости (1-999 км/ч). После отправки, на телефон владельца будет доставлено SMS-сообщение подтверждающее включение отчета.

Для выключения отчета отправьте SMS-команду **00460#**

Оповещение о превышении скорости доставляется на телефон М1, если автомобиль двигался со скоростью, больше установленной, в течении 15 секунд. Отчеты о превышении скорости отправляются не чаще чем 1 раз в 5 минут, а общее количество отчетов, отправленных с момента включения зажигания, ограничено 3-мя. SMS отчет о превышении скорости содержит значение скорости автомобиля и ссылку на интернет сайт с фрагментом карты.



*Допустим, требуется получать оповещения при превышении автомобилем скорости 150 км/ч Для этого с телефона владельца следует отправить SMS-сообщение с командой **0046150#**.*

* Для автосигнализаций, укомплектованных антенной GPS+ГЛОНАСС

Код команды

0049...#**Управление GPS -ГЛОНАСС приемником
и отключение отчетов*****формат SMS-команд:**

0	0	4	9	0	#
---	---	---	---	---	---

 – отключить отчеты

0	0	4	9	1	#
---	---	---	---	---	---

 – отключить функцию определения GPS+ГЛОНАСС координат

0	0	4	9	2	#
---	---	---	---	---	---

 – включить функцию определения GPS+ГЛОНАСС координат

0	0	4	9	3	#
---	---	---	---	---	---

 – включить функцию определения GPS координат

Команда **00490#**, отправленная с телефона владельца, отключает следующие отчеты:

- периодический отчет о месте расположения в виде координат,
- периодический отчет о месте расположения в виде ссылки,
- отчет о превышении скорости движения.

Команда **00491#** отключает функцию определения GPS+ГЛОНАСС координат. GPS+ГЛОНАСС приемник при этом не используется. Определение координат возможно только по идентификационным кодам базовых станций оператора сотовой связи.

После отправки команд **00492#** и **00493#** происходит холодный старт приемника. Длительность холодного старта составляет около 15 минут и зависит от условий приема. Автомобиль в это время должен быть неподвижен и должен находиться под открытым небом.

* Для автосигнализаций, укомплектованных антенной GPS+ГЛОНАСС

Команды, передаваемые GSM-модулю:

M1		M2 M3 M4		Код команды	Назначение команды
	SMS		SMS	40#	Запросить SMS с GPS+ГЛОНАСС координатами автомобиля
	SMS		SMS	43#	Запросить SMS с GSM координатами и ссылкой на интернет-сайт
-	SMS	-	-	0040...#	Включить периодический отчет о месте расположения в виде координат. ... – период отчета в минутах. Пример: 0040120#
-	SMS	-	-	0043...#	Включить периодический отчет о месте расположения автомобиля в виде ссылки. ... — время в минутах. Пример: 0043120#
-	SMS	-	-	0046...#	Включить отчет о превышении скорости. ... — скорость в км/ч. Пример: 0046110#
-	SMS	-	-	0049...#	00490# – отключить все отчеты; 00491# – отключить определение GPS+ГЛОНАСС координат; 00492# – включить определение GPS+ГЛОНАСС координат; 00493# – включить определение GPS координат.



При отправлении на модуль SMS-команд обязательно в конце команды должен быть символ “#”.



В некоторых случаях сотовый оператор может блокировать СМС-команды содержащие только цифры. Для обхода этой блокировки, помимо символа “#”, дополнительно в начале команды добавьте один или несколько любых символов от А до Z. Регистр не важен.

Например, для команды 00581 можно отправить pin00581# или G00581#. Для команды 11 можно отправить gsm11# или A11#.

Команды контроля, отправляемые SMS-сообщением с телефонов M1, M2, M3, M4

Код команды

01...#

Запросить записи из истории команд



формат SMS-команды:

0	1	количество записей (01..08)	#
----------	----------	------------------------------------	----------

В память GSM-модуля записываются коды последних 8 команд управления, переданных модулю с помощью телефона. В ответ на команду **01** будет выслано указанное количество записей начиная с последней. Каждая запись содержит информацию о состоянии GSM-модуля и сигнализации после выполнения команды и отправляется отдельным SMS-сообщением.



*Если требуется запросить **5** записей из истории команд, отправьте с телефона владельца (M1) SMS-сообщение с текстом **0105**. Если потребуется запросить пять записей используя телефон M2, отправьте SMS-сообщение **0100123405#**, где **00** — разделитель, а **1234** — значение пароля PW.*

Код команды

02...#

Запросить записи из журнала событий



формат SMS-команды:

0	2	количество записей (01..08)	#
---	---	-----------------------------	---

В память GSM-модуля записывается информация о причинах **8**-ми последних тревог автосигнализации. В ответ на команду **02** будет выслано указанное количество записей, начиная с последней. Каждая запись содержит информацию о времени, состоянии модуля и автосигнализации и отправляется в виде отдельного SMS-сообщения.



*Если требуется запросить 3 записи из истории команд, отправьте с телефона владельца (M1) SMS-сообщение с текстом **0203**. Если потребуется запросить 3 записи используя телефон M2, отправьте SMS-сообщение **0100123403#**, где **01** — код команды, **00** — разделитель, а **1234** — значение пароля PW.*

Код команды

07#

Вывести список телефонов, записанных в память модуля



Список телефонных номеров, записанных в память модуля, можно вывести, отправив SMS-команду **07** с телефона владельца. При необходимости изменения или удаления телефонов, см. раздел «Команды записи и удаления телефонных номеров», добавление и изменение телефонных номеров, записанных в память модуля».



*Допустим, необходимо запросить список телефонов с номера M2. Отправьте SMS-сообщение с текстом **07001234#** на номер модуля, где **07** — код команды, **00** — разделитель, **1234** — пароль PW.*

Код команды

08#Вывести GMT время и GPS+ГЛОНАСС
координаты*

В ответ на SMS-команду **08** модуль отправит сообщение в котором будет содержаться информация о количестве спутников GPS+ГЛОНАСС, видимых модулем в данный момент, точное GMT время без поправки (время по Гринвичу), и координаты места расположения в десятичном формате.



Пример текста команды при отправке с телефона M2: **08001234#**, где **08** — код команды, **00** — разделитель, **1234** — пароль **PW**.

Код команды

09#

Запрос состояния GSM модуля



В ответ на SMS-команду с кодом **09** GSM-модуль отправит сообщение со следующей информацией:

VER:13

— версия программного обеспечения GSM модуля,

GSM:31(A)

— уровень сигнала базовой станции,

BAT:13.45V

— напряжение АКБ автомобиля,

MCC:250

— код страны оператора,

MNC:02

— код оператора сети GSM,

LAC:1E7D

— код группы текущей базовой станции,

CI:10DD

— код ближайшей базовой станции и сектор.

Уровень сигнала базовой станции может находиться в пределах от **1** до **31**, **1** — низкий уровень, **31** — высокий уровень сигнала.

* Для автосигнализаций, укомплектованных антенной GPS+ГЛОНАСС

Таблица команд контроля, отправляемых SMS-сообщением с телефонов M1, M2, M3, M4

M1 M2 M3 M4	Код команды	Команды контроля Назначение команды
SMS	01...#	Запросить записи из истории команд. ... — количество записей (01..08). Пример: 0103
SMS	02...#	Запросить записи из журнала событий. ... — количество записей (01..08). Пример: 0206
SMS	07#	Вывести список телефонов, записанных в память модуля
SMS	08#	Вывести GMT время и GPS+ГЛОНАСС координаты
SMS	09#	Вывести информацию о качестве сигнала GSM, напряжении АКБ, версии программы модуля, LBS

Команды контроля и программирования, отправляемые SMS-сообщением только с телефона M1

Команды запроса и изменения паролей

Код команды

06#

Запросить значение пароля PW



Для получения текущего значения пароля **PW** необходимо с телефона M1 отправить SMS-команду **06**.



*Напоминаем, что пароль **PW** используется при управлении модулем с телефонных номеров M2, M3, M4 и любых других телефонных номеров, не записанных в память модуля.*

Код команды

0000...

Записать новый пароль PW



формат SMS-команды:

0

0

0

0

новый пароль PW

В поле «новый пароль **PW**» укажите 4 цифры нового пароля.



Например, необходимо записать новый пароль **PW** — **3333**. Отправьте с телефона владельца (M1) SMS-сообщение с текстом **00003333** на номер модуля.

Код команды

0014...#Оповещение о срабатывании
предупредительного уровня датчика удара

На телефона владельца будет приходить SMS-сообщение о срабатывании предупредительного уровня датчика удара .

00141# - включение оповещения**00140#** - выключение оповещения

Функция доступна начиная с версии ПО центрального блока Q3 и выше.

Код команды

0050...

Записать новый пароль PS



формат SMS-команды:

0

0

5

0

новый пароль PS

Для записи нового пароля **PS** используется SMS-команда **0050**.

После команды необходимо указать новый пароль **PS**.

Пароль должен состоять из 4-х цифр.



Допустим, необходимо записать новый пароль **PS** — **4444**. Тогда отправьте с телефона владельца SMS-сообщение с текстом **00504444** на номер модуля.



Напоминаем, что пароль **PS** используется в единственном случае — в SMS-команде **9900**, которая позволяет запрограммировать новый номер M1 с любого мобильного телефона (например, в случае утери телефона владельцем).

Команды записи, изменения и удаления телефонных номеров, записанных в память модуля



Запись и изменение номеров телефонов M1, M2, M3, M4

Номера телефонов можно изменить или удалить из памяти GSM-модуля с помощью SMS-команд, отправляемых с телефона владельца (M1). Для записи нового номера или изменения уже запрограммированного используются команды следующего формата:

формат SMS-команды:

код команды	X	Y	0	0	номер телефона
-------------	---	---	---	---	----------------

код команды: для телефона M1 - **0001**
 для телефона M2 - **0002**
 для телефона M3 - **0003**
 для телефона M4 - **0004**

Где **X**: 1 - голосовое оповещение включено;

2 - голосовое оповещение включено, при звонке от модуля не требуется вводить «0».

0 - голосовое оповещение выключено;

Y: 1 - SMS-оповещение включено;

0 - SMS-оповещение выключено.

Номер телефона должен иметь следующий формат:

+ (код страны) (код оператора связи) (номер)

например: **+79211234567**

Примеры команд:

изменить номер телефона владельца M1:

00011100+79115623881

записать/изменить номер телефона M2 и отключить

для него голосовое оповещение: 00020100+71111211343

записать/изменить номер телефона M3 и отключить

для него SMS-оповещение: 00031000+79011231111

записать/изменить номер телефона M4:

00041100+79561211567



Внимание! Не допускается заносить в память модуля один и тот же номер под разными обозначениями. Например, под именами M1 и M2 не может быть занесен один и тот же номер телефона!

Удаление номеров телефонов M2, M3, M4

Для удаления номеров телефонов используются те же команды, что и для записи, но параметр «номер телефона» не указывается.




Удалить телефон M2 - 00021100#

Удалить телефон M3 - 00031100#

Удалить телефон M4 - 00041100#



Для запроса списка телефонных номеров, записанных в память модуля, используется SMS-команда 07

Код команды 9900...	Экстренная перезапись телефона владельца (M1)	
-------------------------------	----------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

формат SMS-команды:

9	9	0	0	PW	0	0	PS	0	0	X	Y	0	0	номер телефона
---	---	---	---	----	---	---	----	---	---	---	---	---	---	----------------

9900 — код команды, **PW** и **PS** — четырехзначные пароли.

Если по какой-либо причине записанный в модуль телефон владельца (M1) оказался неработоспособен (утеря, блокировка SIM-карты и т.п.), восстановить управление модулем можно с помощью SMS-команды экстренной перезаписи телефона M1 в память модуля. Данную команду можно отправить с любого телефона.

Другие команды

Код команды 00591#	Обновление программного обеспечения GSM модуля по GPRS	
------------------------------	-------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

SMS-команда **00591#** позволяет обновить ПО Вашего GSM-модуля без его демонтажа. Процесс обновления необходимо выполнять при выключенном режиме охраны. Для запуска процесса обновления необходимо отправить SMS-команду **00591#** на номер вашего GSM-модуля с телефона M1. После получения данной команды модулем, происходит подключение к серверу StarLine. При успешном подключении к серверу модуль отправляет сообщение на телефон M1 о ходе обновления, принимает новое ПО, разрывает соединение и производит самопрограммирование, после чего происходит перезапуск модуля. В случае удачного обновления на телефон M1 придет приветственное SMS-сообщение.

FZ12-I3
Обновление GSM,
Пожалуйста,
подождите ...

Пример SMS-сообщения о ходе обновления.

Где FZ12 - I3 - последняя версия прошивки, доступная для обновления.

STARLINE GPS
ПРИВЕТСТВУЕТ ВАС!

Режим [IM]-XX
GSM:28
BAT:13.35V

Пример приветственного SMS - сообщения. Где XX - версия ПО после обновления.

Если соединение с сервером установить не удалось, на телефон M1 будет выслано соответствующее SMS - сообщение о том, что команда не выполнена.



Внимание! Обновление программного обеспечения занимает несколько минут. В течение данного времени модуль не выполняет никаких функций, кроме обновления ПО.

Код команды

*...#

Запрос USSD с SIM-карты,
установленной в модуле.



Для отправления USSD-запроса оператору с номера SIM - карты, установленной в модуле необходимо отправить SMS - команду, которая повторяет текст USSD-запроса оператору.



Допустим, у оператора SIM-карты баланс запрашивается командой *100#. Отправьте на модуль SMS сообщение с текстом *100#. В ответном SMS-сообщении Вы получите информацию о состоянии счета SIM-карты модуля.

Код команды

0092...#**Управление отчетом
о выключении/включении режима
охраны автосигнализации брелком**

формат SMS-команды:

0	0	9	2	1	#
---	---	---	---	---	---

— доставлять отчет о **выключении** охраны SMS-сообщением;

0	0	9	2	2	#
---	---	---	---	---	---

— доставлять отчет о **выключении** охраны голосовым вызовом;

0	0	9	2	3	#
---	---	---	---	---	---

— доставлять отчет о **включении** охраны SMS-сообщением;

0	0	9	2	4	#
---	---	---	---	---	---

— доставлять отчет о **включении** охраны голосовым вызовом;

0	0	9	2	0	#
---	---	---	---	---	---

— отключение отчетов.

Отчет доставляется на телефон владельца (M1) каждый раз при выключении/включении охраны автосигнализации брелком, при условии что с момента выключения/включения охраны прошло более 15 секунд.

Код команды

009401#**Включить все команды управления для
телефона M2**

Если автомобилем будут по очереди управлять два человека отправьте SMS-команду **009401#**. После этого с телефона M2 будут выполняться все команды, доступные для телефона владельца (M1) кроме команд изменения телефонных номеров. Для отключения режима отправьте SMS-команду **009400#**

Код команды

009501#**Отключить управление с телефонов,
не зарегистрированных в GSM модуле**

SMS-команда **009501#** позволяет отключить управление модулем с телефонов, номера которых не зарегистрированы в памяти модуля. **009500#** — включить управление.

Таблица команд контроля и программирования, управляемых SMS-сообщением только с телефона M1

Код команды	Команды контроля и программирования Назначение команды
0018xyz#	Дистанционное программирование таблиц №1 и №2 автосигнализации где: x - 05 если таблица AF, 06 - если таблица SF; y - номер функции таблицы; z - необходимый вариант от 01 до 04. Пример: 0018050102# где: 05 таблица AF, 01 - функция №1, 02 - вариант 2
0048...#	Команда для включения/отключения режима игнорирования SMS-команд, которые по каким-то причинам не были доставлены до GSM-модуля в течении 10 минут (например, «зависли» в ожидании отправки у оператора сети). По умолчанию функция включена. 00480# — отключено, 00481# — включено.
0052...#	SMS-оповещение о переходе в роуминг ... – значение параметра 0 – Отключено, 1 – Включено (заводское значение), 2 – Включено совместно с автоматическим отключением GPRS соединения.
06#	Запросить значение пароля PW
0000PW	Записать новый пароль PW
0050PS	Записать новый пароль PS
0001XY00...	Записать / изменить / удалить телефон. Соответственно M1, M2, M3, M4.
0002XY00...	Где X : 1 - голосовое оповещение включено; 2 - голосовое оповещение включено, при звонке от модуля не требуется вводить «0».
0003XY00...	0 - голосовое оповещение выключено;
0004XY00...	Y : 1 - SMS-оповещение включено; 0 - SMS-оповещение выключено. Пример записи M2: 00021100+78121234567 Пример удаления M2: 00021100#

Код команды	Команды контроля и программирования Назначение команды
0054...#	<p>Установка частоты пингования сервера. Возможное значение от 30 до 3600 сек. По умолчанию 60 сек.</p> <p>При отсутствии активной передачи данных, например, в режиме включенной охраны, операторы сотовой связи могут разрывать соединение с сервером.</p> <p>В некоторых случаях уменьшение частоты пингования позволит сократить число разрывов GPRS сессии со стороны оператора сотовой связи.</p> <p>Обращаем внимание, что уменьшение пингования может привести к повышению энергопотребления охранного комплекса.</p>
0055...#	<p>00550# — Выключить GPRS, 00551# — Включить GPRS.</p>
00581#	Запрос PIN-кода для регистрации на starline-online.ru
00591#	Обновление по GPRS
0068...#	<p>Прерывание алгоритма “Тревога в режиме охраны” с помощью остановки тревоги брелком автосигнализации</p> <p>00680# — Выключить (значение по умолчанию), 00681# — Включить.</p>
0069...#	<p>Активировать функцию пересылки на номер M1 всех входящих SMS - сообщений, а также ответов на USSD - запросы от оператора, поступающих на номер SIM-карты, установленной в модуле.</p> <p>... - время работы в минутах от 0 до 99, 0 - отключено. (по умолчанию - отключено) 99 - включено постоянно.</p> <p>Например, 00695# - активировать функцию на 5 минут, где: 0069 - код команды, 5 - время в минутах.</p>

Код команды	Команды контроля и программирования Назначение команды
0007...#	Команда выбора режима работы сети GSM 00070 - режим работы сети «Авто» (по умолчанию) 00071 - режим работы сети «Только 2G»
0008...#	Управление СМС уведомлениями о низком заряде АКБ 00080 - уведомление о низком заряде отключено 00081 - уведомление о низком заряде включено (по умолчанию)
0090...#	Выбор языка SMS и голосового меню 00903# – Английский, 00904# – Русский.
0092...#	Отчет о выключении/включении режима охраны брелком. ... – режим работы: 0 – отключение отчетов, 1 – отчет о выключении охраны по SMS, 2 – отчет о выключении охраны звонком на M1 , 3 – отчет о включении охраны по SMS, 4 – отчет о включении охраны звонком на M1 .
0093...#	Установка нижнего порога для оповещения о снижении баланса SIM-карты, 0093+USSD,X где USSD - команда для запроса баланса, X — значение в рублях от 1 до 250. Пример: 0093+#100#,35 где: #100# - USSD запрос, а 35 порог. Если баланс будет ниже 35 рублей, то придет СМС: «Внимание! Баланс ниже порога. Баланс: 33р» 00930 - отключить оповещения
009401#	Включить все команды управления для телефона M2. 009400# — отключить.

Код команды	Команды контроля и программирования Назначение команды
009501#	Включить режим управления только с М–телефонов». 009500# — отключить.
0096...#	<p>Включение дополнительного режима защиты при управлении SMS-командами (требуется ввод пароля PW с номера M1)</p> <p>... – режим работы 0 – Отключено (по умолчанию), 1 – Включено</p> <p>Например, 00961234000# – выключение режима защиты, где: 0096 – код команды, 1234 – пароль PW, 00 – разделитель, 0 – значение «отключено».</p> <p>Пример команды снятия с охраны, если режим защиты включен: 10001234 Где: 10 команда, 00 разделитель, 1234 пароль PW.</p>
0097...#	<p>Включение дополнительного режима защиты при управлении голосовыми командами (требуется ввод пароля PW с номера M1)</p> <p>00970# – Отключено, 00971# – Включено (по умолчанию - отключено)</p>
0098...#	<p>Запись номера SMS-центра сообщений</p> <p>Пример: 0098++79112009993# где: +79112009993 – номер SMS-центра МТС</p>

Код команды	Команды контроля и программирования Назначение команды
0099...#	<p>009900# —переподключение к оператору GSM сети (команда аналогична действию “снятие питания с клеммы аккумулятора”)</p> <p>009901# — сброс на заводские установки</p> <p>009902# —сброс на заводские установки и возврат к процедуре первичной настройки</p> <p>009903# —сброс номера владельца M1 и паролей PW и PS.</p>
9900...	<p>Запись номера M1 в модуль при помощи СМС 9900PW00PS00XY00M1, где:</p> <p>PW, PS - четырехзначные пароли, аналогично вводу пароля при регистрации через голосовое меню.</p> <p>X : 1 - голосовое оповещение включено; 0 - голосовое оповещение выключено;</p> <p>Y : 1 - SMS-оповещение включено; 0 - SMS-оповещение выключено.</p> <p>M1 - номер телефона владельца.</p> <p>Пример: 99001234004321001100+79111234455</p>
*...#	<p>Запрос USSD с SIM-карты, установленной в модуле.</p> <p>... — код USSD запроса оператору связи. Например: *100#</p>



При отправлении на модуль SMS-команд обязательно в конце команды должен быть символ “#”.



В некоторых случаях сотовый оператор может блокировать СМС-команды содержащие только цифры. Для обхода этой блокировки, помимо символа “#”, дополнительно в начале команды добавьте один или несколько любых символов от А до Z. Регистр не важен.

Например, для команды 00581 можно отправить pin00581# или G00581#. Для команды 11 отправить gsm11# или A11#.

Проверка функционирования GSM-модуля после первичной настройки

1. Подайте питание на автосигнализацию.
2. На телефон M1 должно поступить SMS-сообщение об инициализации GSM-модуля: «StarLine приветствует Вас!».
3. Наберите с телефона M1 номер SIM-карты модуля и убедитесь, что соединение устанавливается и голосовая подсказка **не требует ввода пароля**. Если пароль запрашивается, значит неправильно запрограммированы номера телефонов и, соответственно, модуль не может определить, что Вы звоните с телефона M1.
4. Наберите с телефона M1 номер SIM-карты установленной в модуле и после установления соединения в тональном режиме наберите код команды управления сигнализацией, например, выключить охрану (команда 10) или включить охрану (команда 11).
5. Отправьте с телефона M1 какую-либо команду в SMS-сообщении. Вы должны получить ответное сообщение с подтверждением выполнения команды. Если ответное сообщение не получено, это свидетельствует о неправильном занесении в память модуля номера телефона M1 или об отсутствии средств на счету SIM-карты модуля.
6. Включите режим охраны брелком автосигнализации и имитируйте нарушение какой-либо из зон охраны: откройте дверь, капот, багажник. Автосигнализация включит сигналы тревоги, а GSM-модуль сделает звонок и/или отправит на телефон M1 SMS сообщение. Приняв звонок Вы услышите предупреждение о возникшей тревоге и о причине её возникновения. Причина возникновения тревоги также будет указана в SMS-сообщении.
7. Проверьте функционирование телефонов M2, M3 и M4 на выполнение закрепленных за ними функций, если эти телефоны запрограммированы в память модуля.

Аппаратный сброс GSM-модуля на заводские установки

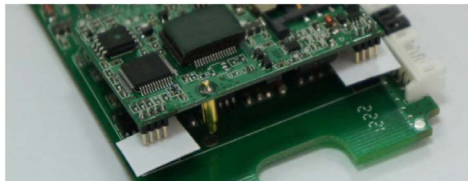


Процедура аппаратного сброса GSM-модуля до заводских настроек должна выполняться только квалифицированными специалистами по установке охранно-телематического оборудования.

Необходимо соблюдать полярность при подаче питания. Некорректное подключение может привести к выходу GSM-модуля из строя! В этом случае гарантийное обслуживание оборудования не производится.

Аппаратный сброс настроек GSM-модулей, выпущенных с завода с версией программного обеспечения «С1» и выше, может быть выполнен с помощью следующей процедуры:

1. Отключите питание охранного комплекса.
2. Открутите 4 винта на корпусе центрального блока охранного комплекса, снимите крышку и аккуратно извлеките SIM-карту из GSM-модуля.
3. Установите GSM-модуль таким образом, чтобы он был подключен к плате центрального блока охранного комплекса только через один 4-контактный разъем (для установки GSM-модуля на плате находится три разъема). На рисунке изображены два разъема, в которые устанавливать GSM-модуль запрещено. Данные разъемы необходимо изолировать.



4. Включите зажигание автомобиля.
5. Включите питание охранного комплекса, отсчитайте интервал времени Т (см. таблицу №1) и выключите зажигание.
6. Отсчитайте 10 секунд и отключите питание охранного комплекса.
7. Установите SIM-карту.
8. Включите питание охранного комплекса. В течение одной минуты GSM-модуль регистрируется в сети.
9. Совершите звонок на GSM-модуль. Если процедура сброса настроек GSM-модуля была выполнена корректно, то вы услышите фразу «введите пароль 1».

Таблица №1

Модули FG43 и FG33			
Версия ПО	до i1	i1 - i7	i8 и выше
Интервал Т, сек.	8 - 12	16 - 20	17 - 25
Модули FG53			
Версия ПО	до i1	i1 - i7	i8 и выше
Интервал Т, сек.	8 - 12	27 - 31	17 - 25
Модули FG63 и HB03			
Версия ПО	O3 и выше		
Интервал Т, сек.	7 - 11		
Модули HC03			
Версия ПО	Q1 и выше		
Интервал Т, сек.	15 - 20		

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкции и элементы без предварительного уведомления. Наши устройства предназначены для личного использования и не предусматривают коммерческой эксплуатации.

Изготовитель:

Общество с ограниченной ответственностью
«Научно-производственное объединение «Старлайн»
(ООО «НПО «Старлайн»)
194044, Россия, г. Санкт-Петербург,
ул. Комиссара Смирнова, д. 9, литер А, офис 204



Гарантийные обязательства

Гарантийное обслуживание оборудования производится авторизованным сервисным центром* или организацией, осуществляющей продажу или установку оборудования, с учётом условий, указанных ниже.

Условия гарантийного обслуживания:

1. Срок гарантийного обслуживания исчисляется с даты покупки, указанный в данном гарантийном талоне, и составляет 3 года. При условии регистрации на сайте my.starline.ru в течении основного гарантийного периода (3 года) срок гарантийного обслуживания на автомобильные охранно-телематические комплексы, поисковые-мониторинговые Маяки, иммобилайзеры, GSM, GSM-GPS-системы увеличивается на 2 года с момента окончания основного гарантийного срока.
Срок службы оборудования составляет 5 лет при условии, что изделие устанавливается и эксплуатируется в соответствии с инструкциями по установке и эксплуатации.
2. Гарантийный срок на дополнительное оборудование: реле, модули обхода, сирены, электроприводы, беспроводные герконовые датчики, датчики температуры – составляет 1 год с даты продажи.
3. В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт оборудования или его замена. Гарантийный срок продлевается на время нахождения оборудования в гарантийном ремонте.
4. Гарантийный ремонт (или при невозможности его выполнения – замена оборудования) производится в течение 3 дней при передаче оборудования в сервисный центр StarLine или в течение 20 дней со дня передачи оборудования на место его продажи с обязательным изложением претензии к работе изделия и предоставлением карточки владельца, если она предусмотрена комплектацией. Время доставки оборудования до сервисного центра в указанные сроки ремонта не входит.
5. Для предъявления требований о замене дефектного оборудования необходимо предоставить кассовый чек о покупке или заказ-наряд на установку оборудования.
6. Гарантийное обслуживание оборудования не производится в следующих случаях:
 - а) после истечения гарантийного срока;
 - б) при обнаружении следов механических повреждений после момента продажи или повреждений, вызванных несоблюдением правил монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения (следы ударов, трещины, сколы и т.п.);
 - в) при обнаружении следов несанкционированного ремонта;
 - г) при повреждении, вызванном неквалифицированной установкой;
 - д) при повреждении, прямо или косвенно вызванном внешними причинами (стихийными бедствиями, аварией, пожаром, водой, агрессивными жидкостями, эксплуатацией вне допустимого диапазона температур, небрежным обращением и т.п.);
 - е) при замене компонентов устройства на компоненты, не рекомендованные производителем;
7. Гарантия не распространяется на элементы питания, используемые в брелоках дистанционного управления, а также на любые другие расходные материалы, поставляемые с данным видом оборудования.
8. В случае возникновения дефектов или повреждений, не связанных с производственным дефектом, или по истечении гарантийного срока, диагностика и ремонт оборудования производятся в соответствии с действующими расценками сервисного центра

* Адреса сервисных центров StarLine смотрите на сайте www.starline.ru

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен:

Покупатель _____ / _____
(Расшифровка подписи)

Дата « _____ » _____ 20__ г.



Свидетельство продажи

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата покупки:

« _____ » _____ 20 ____ г.

Наименование, адрес и штамп (печать) организации-продавца:

Подпись продавца: _____ / _____
(Расшифровка подписи)

Свидетельство установки

Я, нижеподписавшийся профессиональный установщик, удостоверяю, что установка оборудования на транспортное средство, была произведена мною в соответствии с инструкцией по эксплуатации и схемой монтажа, предоставленными производителем оборудования.

Описание транспортного средства:

Марка: _____ Модель: _____

Идентификационный номер ТС (VIN): _____

Наименование, полный адрес и штамп (печать) организации-установщика:

Установщик _____ / _____
(Расшифровка подписи)

Заказчик _____ / _____
(Расшифровка подписи)

Дата установки « _____ » _____ 20 ____ г.



Федеральная служба поддержки StarLine.
Звонок бесплатный.

Россия **8-800-333-80-30**

Беларусь **8-10-8000-333-80-30**

Казахстан **8-800-070-80-30**

Киргизия **0-800-111-80-30**

Украина **0-800-502-308**

Узбекистан **+998-71-205-08-30**

Звонок по условиям вашего тарифного плана.

Москва **(495) 935-80-30**

Бесплатный звонок

с номеров МТС / Билайн / Мегафон **0797**

194044, Россия, Санкт-Петербург,
ул. Комиссара Смирнова, д. 9,
литер А, офис 204

Общество с ограниченной
ответственностью
«Научно-производственное
объединение «СтарЛайн»